## VERWERKERSOVEREENKOMST

***TOELICHTING***

*Deze overeenkomst is geschreven vanuit het perspectief van de verwerkingsverantwoordelijke. Bent u zelf verwerker, dan kunt u beter een andere modelovereenkomst gebruiken. Neemt u daarvoor contact op met één van onze Bedrijfsjuridisch adviseurs.*

*Een aantal bepalingen in deze overeenkomst zijn geel. De AVG verplicht tot het regelen van een aantal specifieke onderwerpen. Die onderwerpen moeten hoe dan ook een plaats krijgen in de verwerkersovereenkomst. Dit zijn de gele bepalingen en die kunt u dus beter niet weghalen of veranderen. Wilt u toch iets veranderen, neemt u dan eerst contact met ons op. De bepalingen die wit zijn, zijn een aanvulling en dus optioneel. Deze zouden eventueel kunnen worden verwijderd.*

*In deze verwerkersovereenkomst worden alleen de wederzijdse rechten en plichten geregeld zoals deze uit de AVG voortvloeien. Verwerkingen zullen echter vaak plaatsvinden in het kader van een opdracht aan een ander, bijvoorbeeld het versturen van een nieuwsbrieven. De juridische aspecten van uw relatie met de verwerker die niets met privacy te maken hebben, worden in deze overeenkomst niet geregeld. Denkt u hierbij aan contractuele aspecten zoals de inhoud van de opdracht, de duur daarvan, de vergoeding die de ander krijgt, etc. U kunt hiervoor eventueel gebruik maken van een andere overeenkomst. Neem contact op met één van de adviseurs van Bedrijfsjuridisch Ledenadvies om te bespreken wat voor soort modelovereenkomst van ons u hiervoor kunt gebruiken.*

Ondergetekenden,

(**Volledige bedrijfsnaam invullen. Gaat het om een BV dan “B.V.” toevoegen**), gevestigd te (**plaatsnaam**), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**nummer**) en hierbij vertegenwoordigd door haar directeur (**naam**),

verder te noemen “**Verwerkingsverantwoordelijke**”

en

(**Volledige bedrijfsnaam invullen. Gaat het om een BV dan “B.V.” toevoegen**), gevestigd te (**plaatsnaam**), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**nummer**) en hierbij vertegenwoordigd door haar directeur (**naam**),

hierna te noemen “**Verwerker**”;

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”;

in aanmerking nemende dat:

* Verwerkingsverantwoordelijke een onderneming drijft die zich bezighoudt met (**omschrijf de werkzaamheden van de Verwerkingsverantwoordelijke**);
* Verwerker een onderneming drijft die zich bezighoudt met (**omschrijf de werkzaamheden van de Verwerker**);
* Verwerkingsverantwoordelijke de volgende activiteiten aan Verwerker heeft uitbesteed, namelijk: (**vul in wat verwerker voor verwerkingsverantwoordelijke gaat doen, bijv. opslag van persoonsgegevens in de cloud**);
* de genoemde activiteiten betrekking hebben op verwerkingen van persoonsgegevens en partijen daarom verplicht zijn met elkaar een verwerkersovereenkomst te sluiten.
* Partijen hun rechten en plichten in hun hoedanigheid van Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke nader wensen vast te leggen;

verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

**Artikel 1: Verwerkingsactiviteiten**

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft aan Verwerker de opdracht verleend tot het uitvoeren van de volgende verwerkingsactiviteiten: (**hier benoemen welke verwerkingsactiviteiten worden uitbesteed aan Verwerker**), hierna te noemen de “verwerkingsactiviteiten”. De afspraken over deze opdracht zijn opgenomen in de overeenkomst van [**datum invullen**], hierna te noemen de “Dienstenovereenkomst”.
2. Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken voor zover dit nodig is voor [**doel van het verwerken van persoonsgegevens invullen**], zoals verder uitgewerkt in de tussen partijen gesloten Dienstenovereenkomst.
3. Verwerker zal uitsluitend de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken: [**invullen**] van de volgende categorieën personen: [**invullen**].
4. Waar in deze overeenkomst begrippen worden gebruikt die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn gedefinieerd, wordt hieraan de betekenis gegeven die de AVG aan deze begrippen toekent.

**Artikel 2: Algemene verplichtingen Verwerker**

1. Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Als Verwerker wettelijk verplicht is persoonsgegevens afkomstig van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van het wettelijk voorschrift dat haar hiertoe verplicht. Deze kennisgeving mag achterwege blijven als zij verboden is vanwege gewichtige redenen van algemeen belang.
3. Verwerker waarborgt dat de personen die de persoonsgegevens verwerken vertrouwelijkheid in acht nemen door hen schriftelijk tot geheimhouding te verplichten. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke is Verwerker verplicht aan te tonen dat hij aan deze verplichting heeft voldaan.
4. Ten aanzien van de verwerkingsactiviteiten zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen op grond van wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG en de UAVG.

**Artikel 3: Verwerking binnen de EER**

Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

**Artikel 4: Beveiliging**

1. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang context en doeleinden van de verwerking en de risico’s die met de verwerking gepaard gaan. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
2. **OPTIONEEL:** Verwerker implementeert de beveiligingsmaatregelen als omschreven in Bijlage A (beveiligingsprotocol). Partijen zullen in overleg dit protocol jaarlijks actualiseren op basis van de stand der techniek.
3. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in de AVG (ook wel ‘datalek’) zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking informeren.
4. Verwerkingsverantwoordelijke zal na een melding door Verwerker zelf beoordelen of hij de toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren over het datalek. De verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe.

**Artikel 5: Uitbesteding verwerkingsactiviteiten**

1. Verwerker mag gebruik maken van de in Bijlage B genoemde sub-verwerkers om (delen van) de verwerkingsactiviteiten aan uit te besteden.
2. Indien Verwerker voornemens is een nieuwe of andere sub-verwerker in te schakelen, zal zij hiertoe pas overgaan na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Bij het uitbesteden van verwerkingsactiviteiten, is Verwerker te allen tijde gehouden door middel van een schriftelijke overeenkomst de verplichtingen die in de onderhavige overeenkomst aan haar zijn opgelegd eveneens aan haar sub-verwerker(s) op te leggen. Bij wanprestatie door een sub-verwerker is Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk alsof zij zelf de fouten heeft begaan.

**Artikel 6: Bijstand**

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke kosteloos alle bijstand verlenen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om:
2. te kunnen antwoorden op verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten, bijvoorbeeld in het geval Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek niet zelfstandig kan afhandelen als bedoeld in artikel 7. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om deze verplichting onverwijld tegenover Verwerkingsverantwoordelijke te kunnen nakomen;
3. passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op de risico’s afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen;
4. te kunnen voldoen aan alle wettelijke verplichtingen omtrent de gegevensbeschermingseffectbeoordeling en de eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens die daarvan het gevolg kan zijn;
5. te kunnen beoordelen of incidenten een datalek opleveren die bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen gemeld moeten worden, de melding(en) op te stellen, maatregelen te nemen tot beperking en voorkoming van (verdere) inbreuken en schade en al het overige te doen waartoe zij in verband met de wettelijke bepalingen omtrent datalekken verplicht is.
6. Onder het verlenen van bijstand als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan: het verstrekken van (schriftelijke of elektronische) informatie, het treffen van technische en organisatorische maatregelen en het toegang geven tot de plaats of plaatsen waar de verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd.

**Artikel 7: Verzoeken van betrokkenen**

In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent de uitoefening van zijn of haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek zelfstandig verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene informeren over het doorsturen van het verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke.

**Artikel 8: Aanvang, duur en opzegging van de verwerkersovereenkomst**

1. Deze verwerkersovereenkomst vangt aan op [**datum invullen**].
2. Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de Dienstenovereenkomst, zoals bepaald in die overeenkomst en bij gebreke van een overeengekomen duur in ieder geval zo lang als Verwerker de verwerkingsactiviteiten uitvoert.
3. De verwerkersovereenkomst kan niet los van de Dienstenovereenkomst worden opgezegd.

**Artikel 9: Einde van de overeenkomst**

Bij het einde van deze overeenkomst dient Verwerker onmiddellijk alle persoonsgegevens **aan Verwerkingsverantwoordelijke terug te bezorgen/te wissen\***, en bestaande kopieën te verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk verplicht is.

**\*verwijderen wat niet van toepassing is.**

**Artikel 10: Plicht tot informatievoorziening**

Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om te kunnen nagaan of Verwerker aan de Verwerkersovereenkomst voldoet.

**Artikel 11: Audits**

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal [**invullen**] keer per jaar en bij een vermoeden dat Verwerker tekortschiet in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, met een aankondiging van minimaal twee weken, binnen reguliere kantoortijden door onafhankelijke derde(n) een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker ter controle op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Verwerker zal alle medewerking verlenen aan een audit, waaronder o.a. het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.
3. Blijkt uit de audit dat Verwerker tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, dan is Verwerker gehouden zo spoedig mogelijk kosteloos alle maatregelen te treffen die nodig zijn om deze tekortkomingen op te heffen. Verwerker is in dat geval ook gehouden de kosten te vergoeden die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt voor het (laten) uitvoeren van de audit en andere schade te vergoeden die zij heeft geleden.

**Artikel 12: Vrijwaring**

Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken van derden, waaronder in ieder geval personen van wie gegevens zijn verwerkt alsmede toezichthouders, die uitsluitend gebaseerd zijn op handelen of nalaten van Verwerker of haar hulppersonen.

**Artikel 13: Nederlands recht en bevoegde rechter**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verwerkingsverantwoordelijke neemt kennis van geschillen. Verwerkingsverantwoordelijke mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt op (**invullen datum**) te (**invullen plaats**)

|  |  |
| --- | --- |
| Namens Verwerkingsverantwoordelijke | Namens Verwerker |
| *Handtekening* | *Handtekening* |
| Naam: | Naam: |
| Functie: | Functie: |

Bijlagen: A. Beveiligingsprotocol;

B. Toegestane sub-verwerkers.